



# L'IA AU SERVICE DU TOURISME

ÉDITION 2025

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



**Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
REGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME



LE PUY DE LA COM



SAS LE PUY DE LA COM® - Président : Cédric DEBACQ Siège social : 32 rue des chanelles 63100 Clermont-Ferrand - RCS Clermont-Ferrand : 841764913 - TVA : FR49841764913  
- Siret : 84176491300015 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84630529563 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes - Tel +33.6.49.75.30.63 - Mail :  
cedric@lepuydelacom.io - site : <https://www.lepuydelacom.io/>  
220 mars 2023 - Formation réseaux sociaux - GFS - version 1.0



# FONDAMENTAUX DE L'IA

MODULE 1

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



**Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
REGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME



LE PUY DE LA COM

**L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA), C'EST UN LOGICIEL OU UN PROGRAMME QUI PEUT  
« APPRENDRE » ET PRENDRE DES DÉCISIONS**

Définition courte

- IL REPÈRE DES MOTIFS DANS DES DONNÉES (TEXTES, IMAGES, CHIFFRES).
- IL S'AMÉLIORE EN CONTINU QUAND ON LUI MONTRE DE NOUVEAUX EXEMPLES.

Définition courte



**Imaginez un enfant qui apprend à reconnaître une pomme :**

- Plus on lui montre d'images de pommes, plus il devient sûr de lui.
- L'IA fonctionne de la même façon, sauf qu'au lieu d'un enfant, c'est un programme.

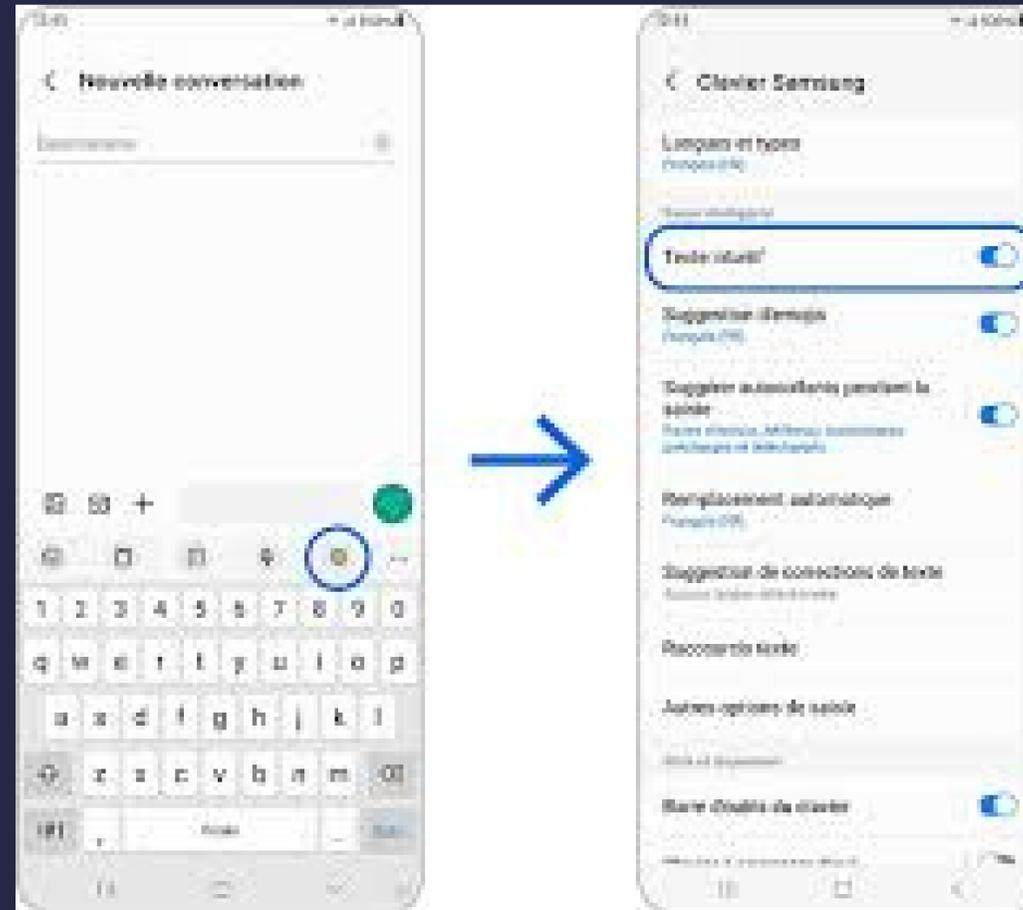


## RECHERCHE GOOGLE : LES SUGGESTIONS DE MOTS TAPÉS ("RECHERCHE PRÉDICTIVE")

# FONDAMENTAUX DE L'IA

MODULE 1

# EXEMPLES DU QUOTIDIEN



## SMARTPHONE : LA CORRECTION AUTOMATIQUE ET LA SAISIE PRÉDICTIVE

# FONDAMENTAUX DE L'IA

MODULE 1

# EXEMPLES DU QUOTIDIEN



**ASSISTANTS VOCAUX : SIRI, ALEXA, GOOGLE ASSISTANT**

# FONDAMENTAUX DE L'IA

MODULE 1

# EXEMPLES DU QUOTIDIEN



**STREAMING : NETFLIX OU SPOTIFY QUI RECOMMANDENT FILMS ET MUSIQUES SELON VOS GOÛTS**

# FONDAMENTAUX DE L'IA

MODULE 1

# EXEMPLES DU QUOTIDIEN

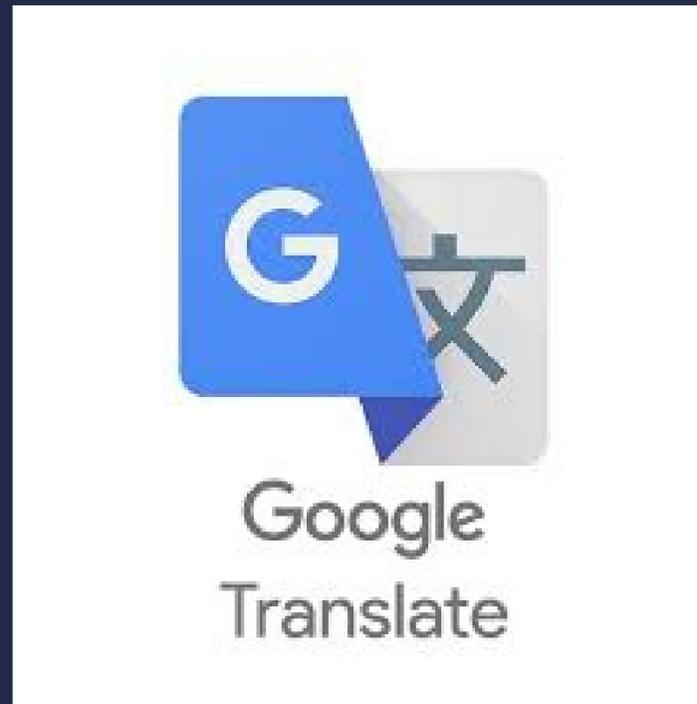


**MÉTÉO : MODÈLES QUI CROISENT DES MILLIONS DE DONNÉES POUR PRÉVOIR LE TEMPS**

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital

 **Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
RÉGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME

  
LE PUY DE LA COM



## TRADUCTION AUTOMATIQUE : GOOGLE TRADUCTION

**BIAIS : SI ON LUI DONNE SURTOUT DES EXEMPLES D'UN SEUL TYPE  
(EX. QUE DES POMMIERS D'UNE MÊME RÉGION),  
ELLE SERA MOINS PERFORMANTE POUR RECONNAÎTRE D'AUTRES POMMES.**

**ÉTHIQUE & RGPD : RESPECTER LA VIE PRIVÉE  
(NE PAS UTILISER DES PHOTOS OU DONNÉES SANS AUTORISATION).**

**COMPRÉHENSION VS. SIMULATION :**  
**L'IA NE "COMPREND" PAS COMME UN HUMAIN ;**  
**ELLE SIMULE UN RAISONNEMENT EN COMBINANT DES STATISTIQUES.**

## VRAI OU FAUX ?

- “QUAND JE TAPE UNE RECHERCHE GOOGLE, J'UTILISE DE L'IA.”

**QUESTION À CHOIX MULTIPLES : "PARMI CES EXEMPLES, LEQUEL N'UTILISE PAS (OU TRÈS PEU) D'IA ?**

- A) RECOMMANDATION DE FILMS**
- B) MACHINE À PAIN PROGRAMMABLE**
- C) TRADUCTION AUTOMATIQUE"**



# L'IA DANS LE TOURISME

MODULE 2

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



**Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
REGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME



LE PUY DE LA COM

# L'IA DANS LE TOURISME

MODULE 2

# LES CHATBOTS AU SERVICE DES VISITEURS



## QU'EST-CE QU'UN CHATBOT ?

- C'EST UN "ROBOT DE DISCUSSION" : UN PROGRAMME QUI RÉPOND AUTOMATIQUEMENT AUX QUESTIONS QUE VOUS LUI POSEZ, 24H/24.
- IL PEUT ÊTRE INTÉGRÉ SUR UN SITE WEB, UNE MESSAGERIE FACEBOOK, WHATSAPP, ETC.



## COMMENT ÇA MARCHE, SIMPLEMENT ?

1. Le visiteur saisit une question (“Quels sont les horaires d’ouverture ?”).
2. Le chatbot analyse les mots-clés (“horaires”, “ouverture”).
3. Il renvoie la réponse pré-programmée (ou générée en direct via une IA comme ChatGPT)



## AVANTAGES POUR L'OFFICE DE TOURISME

1. Disponibilité permanente, même hors des heures de bureau
2. Allègement du standard téléphonique et des e-mails
3. Collecte de données sur les demandes fréquentes (pour améliorer le service)



## PRINCIPE DE BASE

1. L'IA croise vos préférences (culture, randonnée, famille, gastronomie) et des données locales (saison, météo, événements).
2. Elle propose un parcours optimisé : lieux à visiter, temps de trajet, pauses gourmandes...



## FONCTIONNEMENT SIMPLIFIÉ

1. Le visiteur répond à un mini-questionnaire (ex. "Vous aimez la randonnée ?").
2. L'IA compare ces réponses à une base de données de points d'intérêt.
3. Elle génère un itinéraire PDF ou interactif sur smartphone.

# L'IA DANS LE TOURISME

MODULE 2

# RECOMMANDATIONS D'ITINÉRAIRES SUR MESURE



## AVANTAGES

1. Expérience personnalisée → visiteurs plus satisfaits
2. Gain de temps pour le conseiller en point d'accueil
3. Possibilité de mettre en avant des petits lieux moins connus

# CAS PRATIQUE

## MODULE 3



**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital

 **Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
REGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME

  
LE PUY DE LA COM

# PRATIQUE CHATGPT

MODULE 3

RÉDIGER UNE QUESTION SIMPLE (“OÙ VISITER DANS LE LIVRADOIS-FOREZ ?”)

# PRATIQUE CHATGPT

MODULE 3

Quels sont les **\*\*sites incontournables\*\*** à visiter à [VILLE/RÉGION] en une journée ?

Peux-tu me proposer un **\*\*itinéraire de 3 jours\*\*** à [VILLE/RÉGION] pour un voyage en famille ?

Quels sont les **\*\*événements culturels\*\*** (concerts, festivals, expositions) prévus ce mois-ci à [VILLE/RÉGION] ?

# PRATIQUE CHATGPT

MODULE 3

Axes de visite pour un **\*\*week-end romantique\*\*** à [VILLE/RÉGION] ?

Comment **\*\*se déplacer\*\*** facilement entre [POINT A] et [POINT B] (bus, train, vélo...) ?

Donne-moi un **\*\*plan de visite thématique\*\*** ('art contemporain', 'patrimoine médiéval', 'gastronomie') pour [VILLE/RÉGION] ?

Où trouver des **\*\*hébergements insolites\*\*** (yourtes, cabanes,... ) près de [VILLE/RÉGION] ?



# CONCLUSION & SUITE

FIN

**CÉDRIC DEBACQ**  
Volcanologue du digital



**Livradois-  
Forez** PARC NATUREL  
REGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME



LE PUY DE LA COM

# CONCLUSION & SUITE

FIN

ChatGPT (OpenAI) - <https://chat.openai.com/>

Microsoft Copilot - <https://www.microsoft.com/microsoft-365/copilot>

Anthropic Claude - <https://www.anthropic.com/>

## Générateur images :

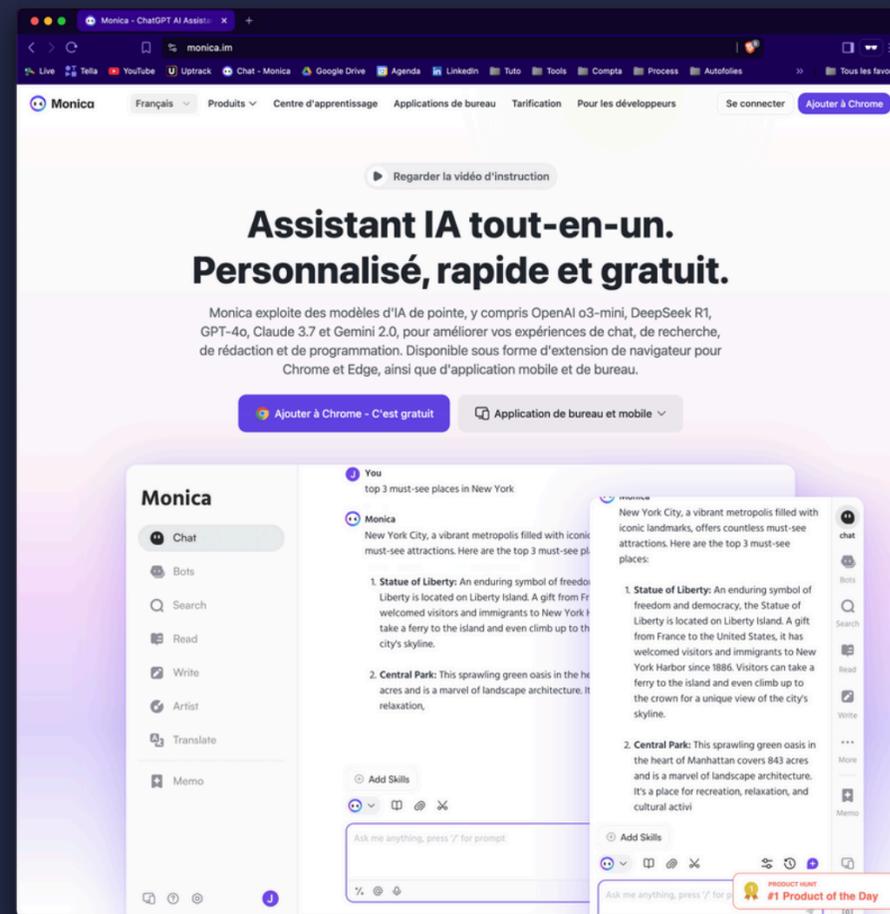
Midjourney - <https://www.midjourney.com/>

DALL·E (OpenAI Labs) - <https://labs.openai.com/>

Meta AI - <https://ai.meta.com/>

# CONCLUSION & SUITE

FIN



# Monica

CÉDRIC DEBACQ  
Volcanologue du digital

 **Livradois-Forez**  
PARC NATUREL  
RÉGIONAL  
EN AUVERGNE  
MAISON DU TOURISME

  
LE PUY DE LA COM